

# Indicateurs qualité 2025

## RESULTATS DE LA VISITE DE CERTIFICATION

### Certification



Référentiel 2021

Appréciation globale des patients :

76%



Prise en charge de la douleur :

100%



Appréciation globale des patients :  
En chirurgie ambulatoire

78%



## PRISE EN CHARGE CLINIQUE (sur les dossiers de 2024)

Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques < à 7 jours ou justifiée pour une durée supérieure

94%

Evaluation et prise en charge de la douleur

100%

## COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE (sur les dossiers de 2024)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

75 /100

Consommation de solution hydroalcoolique

80%

Vaccination antigrippale du personnel hospitalier (hiver 2024-2025)

50,9%

## SCORE GLOBAL DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

(sur les questionnaires de satisfaction E-SATIS de 2024)

Satisfaction globale sur le séjour :

78.2 /100

Score de la satisfaction par thème :

Avant l'hospitalisation : 81.7/100 L'accueil : 82/100 La prise en charge : 85.4/100

La prestation hôtelière : 74/100 La sortie : 69.6/100

L'ensemble des résultats et détails par établissement de santé sont disponibles sur le site de la HAS ([has-sante.fr](https://has-sante.fr))



Les Hôpitaux Privés Rennais  
Cesson-Sévigné