RESULTATS INDICATEURS QUALITE 2026

RESULTATS DE LA VISITE DE CERTIFICATION

Certification

HAS
Qualité des soins confirmée
Établissement certifié

Référentiel 2021

Appréciation globale des patients :

76%



Prise en charge de la douleur :

100%



Appréciation globale des patients :
En chirurgie ambulatoire

78%



PRISE EN CHARGE CLINIQUE *(sur les dossiers de 2025)*

Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

72%

Anticipation de la prise en charge de la douleur en chirurgie ambulatoire

90%

Evaluation du patient pour la sortie en chirurgie ambulatoire

86%

Trace de la mise en place des précautions complémentaires

97%

Trace de l'information patient sur les précautions complémentaires

82%

COORDINATION DE LA PRISE EN CHARGE *(sur les dossiers de 2025)*

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en chirurgie ambulatoire

78%

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en hospitalisation *(2024)*

75%

Consommation de solution hydroalcoolique

80%

Vaccination antigrippale du personnel hospitalier (hiver 2025-2026)

44.2%

SCORE GLOBAL DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

(sur les questionnaires de satisfaction E-SATIS de 2025)

Satisfaction globale sur le séjour :

En hospitalisation : 75.4% **En ambulatoire : 77.9%**

Score de la satisfaction par thème :

Hospitalisation : L'accueil : 75.1/100 **La prise en charge** : 83.5/100 **La prestation hôtelière** : 68/100 **La sortie** : 67.3/100

Ambulatoire : **Avant l'hospitalisation** : 81.5/100 **L'accueil** : 81.3/100 **La prise en charge** : 85.5/100 **La prestation hôtelière** : 74.6/100 **La sortie** : 68.7/100

L'ensemble des résultats et détails par établissement de santé sont disponibles sur le site de la HAS *(has-sante.fr)*

VIVALTO SANTÉ | Les Hôpitaux Privés Rennais
Cesson-Sévigné